



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto: 18

Título del proyecto: EL TRABAJO FIN DE GRADO: DIAGNÓSTICO Y  
PROSPECTIVA EN LA EVALUACIÓN INTEGRADA DE LAS COMPETENCIAS EN  
TITULACIONES DE CIENCIAS SOCIALES, JURÍDICAS Y HUMANIDADES.

Nombre del responsable del proyecto: Omar BOUAZZA ARIÑO

Centro: Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

Departamento: Derecho Administrativo

## Índice

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto
2. Objetivos alcanzados
3. Metodología empleada en el proyecto
4. Recursos humanos
5. ANEXO

## 1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

Este Proyecto de Innovación se compone de un objetivo general y toda una serie de objetivos específicos que ayudarán a la consecución del primero.

### OBJETIVO GENERAL:

- Mejorar el proceso de tutorización de los TFG, redundando en una mejora de los resultados de evaluación.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Análisis del mecanismo actual de funcionamiento de la tutorización de los TFG en las titulaciones analizadas.
- Diagnóstico del proceso de tutorización, seguimiento y evaluación de los TFG en las titulaciones analizadas.
- Propuesta de mecanismos de tutorización colegiada.
- Planteamiento de metodologías de participación de docentes de los diferentes itinerarios de cada titulación en la tutorización, seguimiento y evaluación de los TFG.
- Consideración de diferentes perspectivas sobre los temas objeto de los TFG, con el objetivo de que se pueda realizar por el alumno una evaluación crítica y fundamentando las conclusiones en los diferentes puntos de vista que se hayan podido obtener fruto de la participación de docentes de diferentes áreas de conocimiento que concurren en la Titulación.
- Participación consultiva de alumnos en el proceso de tutorización, colaborando en la consideración de las competencias apreñdidas en el transcurso de la titulación.
- Mayor implicación del profesorado y alumnado en esta asignatura.
- Certeza en la adquisición de las competencias de la titulación de una manera integrada.
- Mejora de los resultados académicos.

## 2. Objetivos alcanzados

A nuestro modo de ver, la propuesta supone una mejora en el proceso de tutorización de los TFG, en base a los siguientes objetivos cumplidos:

- Se ha analizado el mecanismo actual de tutorización de los TFG en las titulaciones de ciencias sociales y jurídicas y humanidades designadas, a la luz de las opiniones del alumno integrante del proyecto y las encuestas realizadas a los coordinadores de las titulaciones de la Universidad Complutense de Gestión y Administración Pública, Derecho, Geografía y Ordenación del Territorio y Comercio y el Grado en Derecho de la Universidad Complutense de Madrid. También han tenido un valor relevante las posiciones de los docentes miembros del Proyecto al tutorizar los TFG en diferentes titulaciones.
- Se ha diagnosticado, en términos generales, que el sistema generalizado de tutorización por un solo profesor no garantiza que el alumno adquiera las competencias genéricas y transversales de la Titulación. En dos de las Titulaciones analizadas, los coordinadores consideran que no. Mientras que en las otras tres sí, si bien con alguna matización, como se muestra en la explotación de los datos de la encuesta que consta en el anexo.
- Se proponen mecanismos de tutoría colegiada. Se ha comprobado con dos alumnos, si bien con resultados diferentes. En un caso, la alumna ha dejado esta asignatura para la convocatoria de junio al haber encontrado un empleo. El alumno que sí ha seguido el sistema ha entregado un TFG en el que se muestran los aspectos de los dos itinerarios de la Titulación. En concreto, de Turismo. Ha sido tutorizado por Omar Bouazza Ariño (Derecho Administrativo) y Javier Curiel Díaz (Fundamentos del Análisis Económico). La calificación está por determinar en el momento de concluir esta Memoria pero consideramos que el resultado ha sido satisfactorio. Con ello, se han alcanzado dos objetivos: la propuesta de mecanismos de tutoría colegiada y planteamiento de metodologías de participación de docentes de diferentes itinerarios.
- También se ha alcanzado el objetivo de la consideración de diferentes perspectivas sobre los temas objeto de los TFG, con el finalidad de que se pueda realizar por el alumno una evaluación crítica y fundamentando las conclusiones en los diferentes puntos de vista que se hayan podido obtener fruto de la participación de docentes de diferentes áreas de conocimiento que concurren en la Titulación.
- En este Proyecto no se ha desarrollado una participación consultiva de alumnos en el proceso de tutorización, colaborando en la consideración de las competencias apreahendidas en el transcurso de la titulación. Al tratarse de una metodología muy novedosa hemos considerado que en esta primera ocasión era suficiente con dar un primer paso en la introducción de mecanismos de tutoría colegiada, por lo que la participación de alumnos en la consideración de los TFG lo consideraremos en un previsible nuevo PIMCD que solicitemos.

- Se ha alcanzado una mayor implicación del profesorado y alumnado en esta asignatura, al reflexionar sobre la necesidad de llevar a cabo en la realidad la exigencia irrenunciable de que el TFG realmente refleje las competencias generales y transversales de una manera integrada.
- La puesta en práctica de esta metodología nos ha ofrecido certeza sobre la adquisición de las competencias de la titulación de una manera integrada.
- Esperamos que los resultados académicos mejoren o, al menos, la calificación final sea más realista y aproximada.

### 3. Metodología empleada en el proyecto

El desarrollo del Proyecto de Innovación partió de la averiguación del sistema de tutorización, seguimiento y evaluación que actualmente se realiza en las titulaciones objeto de estudio. Para llegar a este punto, se ha seguido el proceso de elaboración y tutorización del alumno incluido en el proyecto, que ha tenido una única tutora, sobre una materia muy específica de la Titulación. Se han mantenido dos entrevistas presenciales con el alumno, que ha podido manifestar su dificultad de conectar en su TFG los diferentes itinerarios de la Titulación pues el objeto del Trabajo era muy específico sobre una materia muy concreta. El alumno, si bien ha obtenido muy buena calificación (8,9-NOTABLE), considera que, por la delimitación del mismo, no refleja realmente un Trabajo Final de Grado, sino un trabajo sobre una materia concreta, como se ha dicho.

Se han realizado entrevistas a los coordinadores de las titulaciones de los centros a los que pertenecen. En concreto, a la Coordinadora del Grado en Gestión y Administración Pública (Facultad de Ciencias Políticas), la Coordinadora del Grado en Derecho (Facultad de Derecho), la Coordinadora del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio (Facultad de Geografía e Historia) y la Coordinadora del Grado en Comercio (Facultad de Comercio y Turismo). Asimismo, se ha entrevistado al Coordinador del Grado en Derecho de la Universidad Carlos III de Madrid.

Con la finalidad de homogeneizar el proceso, se elaboró una encuesta básica, con preguntas claras y precisas, determinantes en cuanto al objeto de estudio. La encuesta, además, permitía que los coordinadores pudieran hacer comentarios que precisaran sus opciones.

Una vez conocidos los diferentes sistemas que se desarrollan, se han puesto en común y se han discutido los puntos fuertes así como las debilidades. Con todo ello, se realizó un diagnóstico de la situación actual. Partiendo del diagnóstico, se plantearon posibles alternativas al sistema actual, soluciones de mejora, nuevas ideas y teorías en cuanto a la tutorización de esta asignatura, con la finalidad de ofrecer el conocimiento a la comunidad universitaria. Y, en concreto, darlo a conocer a las Facultades que han sido objeto de estudio, proponiendo su aplicación a modo de experiencia Piloto que ha tenido un resultado satisfactorio. Se procurará, en este sentido, difundir los resultados con la finalidad de propagarlos y ofrecerlos a aquellos actores de la comunidad universitaria a los que les pueda resultar de utilidad.

Por consiguiente, se ha partido de un diagnóstico, se ha planteado una nueva teoría (tutorización colectiva para garantizar que el TFG muestra las competencias de la titulación de una manera integrada) y se ha probado finalmente la adopción del nuevo sistema que se haya ensayado.

#### 4. Recursos humanos

La integración en el proyecto de profesores de cuatro facultades de la UCM, un profesor de la Universidad Carlos III de Madrid, un alumno en la fase inicial y dos alumnos en la fase final pretende compartir las experiencias docentes en la tutorización del TFG en diferentes titulaciones. E incentivar la innovación desde el intercambio y cooperación continuada como mecanismo de contraste y enriquecimiento mutuo.

Los docentes fueron seleccionados de un modo estratégico. Constituyen un grupo de profesores que imparten asignaturas de Ciencias Sociales y Jurídicas y Humanidades y conforman un equipo multidisciplinario que destaca por su participación en experiencias docentes innovadoras e incluso en la gestión académica de este tipo de convocatorias, como es el caso del Profesor Javier Curiel.

Además, todos los docentes han tutelado o tutelan en la actualidad los TFG en sus respectivas titulaciones, lo que ha permitido realizar el diagnóstico con mayor facilidad. Los encargados de realizar la tutorización colegiada han sido el profesor Omar Bouazza Ariño, que fue Coordinador del Grado en Turismo durante tres cursos académicos, y el actual Coordinador del Grado, el profesor Javier Curiel Díaz.

Todos los miembros del grupo tienen una dilatada experiencia en Proyectos de Innovación Docente.

## 5. Desarrollo de las actividades

El Plan de Trabajo ha seguido las líneas marcadas en la metodología.

La primera y decisiva actividad ha sido el seguimiento del alumno integrante del Grupo, en el desarrollo de su TFG. Durante el proceso de elaboración, se han mantenido varias entrevistas con él, y ha podido manifestar las ventajas e inconvenientes de tener un único tutor. Ha manifestado si considera que el sistema de un único profesor, de un área, sobre un trabajo concreto, permite reflejar en el mismo que ha adquirido las competencias de una manera integrada. Si bien obtuvo muy buena calificación final de la asignatura, el alumno ha observado que su TFG no refleja la finalidad del mismo, según consta en las Directrices de TFG. No se diferencia, así, a su modo de ver, de un Trabajo Fin de Asignatura.

La segunda actividad ha consistido en la elaboración de una encuesta con cinco preguntas concretas y claras a los efectos del Trabajo, que se ha trasladado a los coordinadores de varias Titulaciones. En concreto, a la Coordinadora del Grado en Gestión y Administración Pública (Facultad de Ciencias Políticas), la Coordinadora del Grado en Derecho (Facultad de Derecho), la Coordinadora del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio (Facultad de Geografía e Historia) y la Coordinadora del Grado en Comercio (Facultad de Comercio y Turismo). Asimismo, se ha entrevistado al Coordinador del Grado en Derecho de la Universidad Carlos III de Madrid.

Con la finalidad de homogeneizar el proceso, se elaboró una encuesta básica, con preguntas claras y precisas, determinantes en cuanto al objeto de estudio. La encuesta, además, permitía que los coordinadores pudieran hacer comentarios que precisaran sus opciones.

Una vez conocidos los diferentes sistemas que se desarrollan, se han puesto en común y se han discutido los puntos fuertes así como las debilidades. Con todo ello, se realizó un diagnóstico de la situación actual. Partiendo del diagnóstico, se plantearon posibles alternativas al sistema actual, soluciones de mejora, nuevas ideas y teorías en cuanto a la tutorización de esta asignatura.

La tercera tarea trascendental en la consecución de los objetivos de este Proyecto ha sido la puesta en práctica de la idea de origen: la tutorización de dos alumnos de una manera colegiada. Si bien una alumna decidió posponer la realización del TFG a la convocatoria de junio con la finalidad de centrarse en el nuevo trabajo que ha encontrado, el alumno sí ha seguido este sistema. Ha sido tutorizado por Omar Bouazza Ariño (Derecho Administrativo) y Javier Curiel Díaz (Fundamentos de Análisis Económico) y la perspectiva de ambos docentes, pertenecientes a dos itinerarios diferentes, ha sido contemplada finalmente en el TFG, con un resultado satisfactorio en cuanto a los objetivos de esta asignatura que constan en las Directrices, si bien todavía no se ha decidido la calificación.

El responsable del Proyecto tiene la voluntad de solicitar un nuevo PIMCD en la siguiente convocatoria con la finalidad de profundizar en este sistema, incorporando



alumnos en el proceso de evaluación, si bien con mero carácter consultivo, con el consentimiento del alumno tutorizado.

## 6. ANEXO

**Explotación de los datos ofrecidos por la encuesta planteada a Coordinadores de Titulaciones, realizada por D<sup>a</sup>. Obdulia Monteserín Abella, Doctora en Geografía y Especialista en Investigación Social Aplicada y Análisis de Datos (CIS).**

Se han realizado un total de cinco encuestas, correspondiéndose con cada uno de los Coordinadores/as de Grado de las Titulaciones de Derecho, Comercio, Gestión y Administración Pública y Geografía de la Universidad Complutense y de la Titulación de Derecho de la Universidad Carlos III. La encuesta se estructuró en 5 preguntas con múltiples opciones y única respuesta con el objetivo de obtener información acerca de la tutorización y evaluación de los Trabajos Fin de Grado y acerca de la contribución de éstos en la adquisición de competencias generales y transversales de la titulación de manera integrada.

**Figura 1. Resumen de la información obtenida con la Encuesta a Coordinadores de Grado, 2016**

<b>Tutorización del TFG</b>	<b>Nº</b>
1 profesor	5
2 profesores	
Más de 2 profesores	
<b>En caso de más de 2 profesores, ¿corresponden a diferentes itinerarios?</b>	
Sí	1
No	
<b>La evaluación del TFG corresponde a:</b>	
El/la tutor/a	2
Los/las tutores/as	
Una comisión de TFG	2
Una comisión de TFG en la que participan el/la los/las tutores/as de cada TFG	1
Otro	
<b>¿Participan alumnos?</b>	
Sí	
No	
	5
<b>¿Este sistema permite comprobar la adquisición de competencias por parte del alumno de una manera integrada?</b>	
Sí	3 <sup>1</sup>
No	2

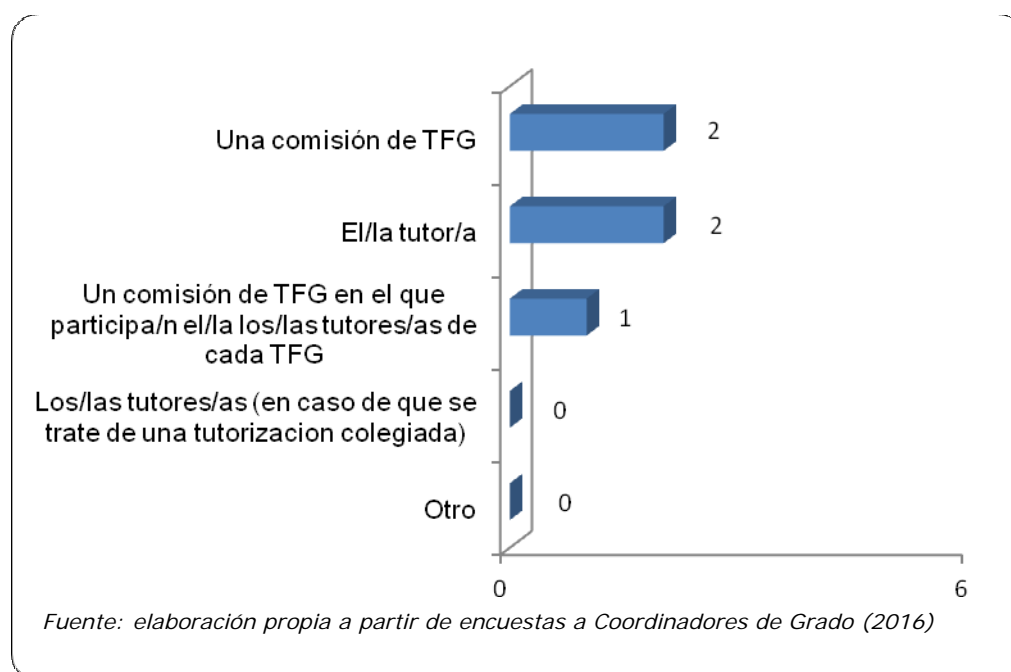
<sup>1</sup> Añade que sería importante que los tutores de los TFG y la comisión evaluadora valoraran también cada una de las competencias generales adquiridas por el estudiante con la finalidad de verificar el grado de consecución de cada una de ellas por parte del estudiante.

*Fuente: elaboración propia a partir de la Encuesta realizada a Coordinadores de Grado, 2016*

Los resultados arrojan que el 100% de los TFG de las Titulaciones de la muestra son tutorizados por un único profesor, pudiendo corresponderse con profesores que pertenecen a Departamentos distintos, en el caso de algunas titulaciones que, como la del Grado de Comercio, no tiene Itinerarios. En esta Titulación existen dos excepciones en las que un TFG se ha tutorizado por parte de dos profesores.

En dos de las cinco Titulaciones la evaluación del TFG se realiza a través de una comisión de TFG (figura 1) si bien, existen diferencias en la composición de esta comisión. Mientras en la comisión de una de las Titulaciones ésta se encuentra constituida por dos profesores, en la que no puede formar parte el tutor del Trabajo – que previamente debe de elaborar un informe para el alumno y la comisión, sin que éste tenga un carácter vinculante para el alumno o la comisión-, en la comisión de otra de las Titulaciones, participa el tutor del TFG y otro de los profesores que tutela otros TFG en el curso académico correspondiente, donde el 70% de la evaluación se corresponde con el Informe elaborado por el tutor acerca del TFG, y el 30% con la defensa o exposición pública del TFG por parte del alumno.

**Figura 2. La evaluación del TFG en las Titulaciones**



En cuanto a la participación del alumnado en el proceso de evaluación, aunque sea con carácter consultivo, siempre que el alumno se encontrara matriculado en la misma asignatura de la Titulación, al autor del TFG, es inexistente en las cinco Titulaciones.

Finalmente, cuando se les pregunta a los Coordinadores si creen que el sistema de tutorización y evaluación de los TFG permite comprobar que el alumno ha adquirido las competencias generales y transversales de la Titulación, de una manera integrada, en tres de las cinco Titulaciones advierten que sí. En una de ellas, el Coordinador matiza que sería importante que los tutores de TFG y la comisión evaluadora valoraran también cada una de las competencias generales adquiridas por el estudiante, con la finalidad de verificar el grado de consecución de cada una de ellas por parte del alumno. En dos de las Titulaciones –Comercio y Derecho UCM- no creen que el sistema de tutorización y evaluación del TFG permita comprobar la adquisición de las competencias de una manera integrada, señalando en uno de los casos, que al realizar el tutor la evaluación, salvo para otorgar sobresaliente o matrícula, sólo el tutor conoce cada trabajo por lo que sólo se somete a la visión parcial de un profesor que pertenece a un área concreta y que, por tanto, no conoce completamente todas las competencias que el alumno debe adquirir.